



# PES Parcours Emploi Santé

DEMANDEUR D'EMPLOI • PRESTATION



**Prérequis** - La prestation est destinée à tous les demandeurs d'emploi et prioritairement à ceux inscrits depuis 12 mois.

- qui expriment des difficultés de santé faisant obstacle au retour à l'emploi ;
- qui méconnaissent l'impact des difficultés de santé sur leur projet professionnel ;
- dont le projet semble incohérent avec la situation de santé.

**Objectifs pédagogiques** Lever des situations de blocage dans le parcours du bénéficiaire, en lien avec la perception qu'il a de son état de santé. A l'issue de la prestation, le bénéficiaire sera en mesure de :

- Prendre en compte l'impact de sa situation de santé sur le retour à l'emploi, ses potentiels et sa volonté d'agir
- Comprendre l'intérêt de prendre en charge sa santé et le cas échéant, d'enclencher un parcours de soin adapté et/ou d'être accompagné dans les démarches de RQTH
- Déterminer les leviers d'actions pour redynamiser le parcours et favoriser un retour vers l'emploi

**Coût Financement** Prestation financée par **France Travail**

**Public visé** La prestation est destinée aux **demandeurs d'emploi**

**Modalités et délais d'accès** Sur décision de **Pôle emploi**, en accord avec le bénéficiaire à partir d'un **diagnostic partagé**.

**Compétences visées** Objectiver la perception de sa santé et la confronter aux exigences du monde du travail, Identifier et mettre en œuvre les leviers d'actions vers l'emploi et envisager plusieurs alternatives possibles.

**Méthodes et outils**

- Entretiens individualisés avec un psychologue référent unique ;
- Suivi et contacts téléphoniques, par mails, visio ou en entretien en fonction des besoins
- Ateliers collectifs thématiques (connaître et utiliser ses droits, prendre soin de soi et de son hygiène de vie, développer son sentiment d'efficacité personnelle – confiance en soi, se repositionner sur le marché de l'emploi...
- Ressources documentaires actualisées sur les métiers, l'offre de formation, l'environnement économique local, accessibles en dématérialisé et en Centre de Ressources.
- Outils internes et adaptation possible en fonction des spécificités du public accueilli et de l'individualisation du parcours



## BON À SAVOIR

*Les professionnels en charge de l'accompagnement « PES » sont soumis à un code de déontologie, voire au secret médical. En conséquence, aucune donnée de santé ne sera échangée avec le conseiller France Travail.*

*Seules les informations relatives au projet professionnel et aux conditions favorables pour l'exercer pourront lui être communiquées afin qu'il accompagne au mieux dans la réalisation du projet à l'issue du Parcours Emploi Santé.*

[Flyer Parcours Emploi-Sante.pdf \(francetravail.fr\)](#)



## Déroulement de la prestation

<p><b>Diagnostic 360°</b> En présentiel ou à distance 2h minimum sur 4 semaines maximum</p>	<p><b>Réalisé par le psychologue référent</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valider l'engagement et analyser la situation globale de la personne</li> <li>- Identifier les impacts perçus de sa santé sur son parcours professionnel</li> <li>- Définir ensemble les prochaines étapes de la prestation.</li> </ul> <p><b>A l'issue de ce diagnostic 360°, un parcours d'accompagnement est co-construit et tracé dans le livrable « Livret de suivi-Bilan »; la fiche d'émargement est signée</b></p>
<p><b>Accompagnement psychosocial</b> Alternance d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs en présentiel ou à distance</p>	<p><b>Réalisé par une équipe pluridisciplinaire</b> (professionnels de santé et travailleurs sociaux)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettre l'acceptation de la situation de la santé</li> <li>- Permettre un cheminement psychologique d'acceptation des soins</li> <li>- Permettre une meilleure connaissance des droits en matière de santé</li> <li>- Accompagner vers un parcours de soin adapté</li> <li>- Si nécessaire, bénéficier d'un accompagnement psychologique</li> </ul>
<p><b>Accompagnement professionnel</b> Alternance d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs en présentiel ou à distance</p>	<p><b>Réalisé par un conseiller en insertion professionnelle</b> Mené en parallèle ou après l'accompagnement psychosocial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Amorcer une confrontation du bénéficiaire avec le monde professionnel</li> <li>- Initier une redynamisation du parcours du bénéficiaire</li> <li>- Identifier les contours d'un projet professionnel réaliste et réalisables</li> <li>- Eventuellement, réaliser une immersion via une PMSMP</li> </ul>
<p><b>Entretien de fin de parcours</b> 1h minimum A partir de la fin du quatrième mois à compter du démarrage de la prestation, dès lors que les objectifs de la prestation sont atteints.</p>	<p><b>Réalisé par le psychologue référent</b> afin de faire le point sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La progression du bénéficiaire</li> <li>- Les démarches accomplies en lien avec le projet professionnel</li> <li>- Les données sur les environnements de travail favorables</li> <li>- Les démarches administratives réalisées le cas échéant</li> <li>- Les prochaines étapes du parcours</li> <li>- La prise de contact avec le conseiller référent Pôle emploi</li> </ul> <p><b>Les éléments relatifs au parcours et à l'atteinte des objectifs sont tracés dans le livrable « Livret de suivi-Bilan »</b></p> <p><b>La fiche d'émargement est signée</b></p>
<p>Dans le respect de ce déroulement de la prestation, <b>le contenu et l'organisation des séances sont adaptés en fonction des besoins et des objectifs identifiés avec la personne</b></p>	

### Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution des actions en cours de prestation

- **Au cours de la prestation** : activité, actions ou contacts hebdomadaires en multi modalité avec le prestataire dont un contact rendez-vous mensuel minimum avec le psychologue référent unique.

- **A l'issue de la prestation** :

Co-rédaction et validation du Bilan de la prestation.

Questionnaire de satisfaction à chaud du bénéficiaire sur la prestation et le suivi dont il a bénéficié.

### Modalité de suivi post-prestation

**Une enquête de satisfaction** est adressée à l'initiative de pôle emploi par voie électronique au cours du mois qui suit la date du dernier entretien.

### Accessibilité

Le CIBC Occitanie Pyrénées dispose d'antennes pour couvrir l'ensemble du territoire et gérées par le Siège social de Tarbes : Tarbes et Saint Gaudens.

L'ensemble des sites du CIBC est accessible aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour adapter les outils et les méthodes de compensation à votre situation.

### Contact

CIBC Occitanie Pyrénées  
2 bd du Maréchal Juin, 65000 Tarbes  
05.62.51.94.67 / 07.86.00.68.12  
Du lundi au vendredi de 9h à 17h30

### Référents Handicap

ABADIA Karine : 06.80.37.42.99  
MAURINO Floriane : 06.72.58.25.09