



Rapport d'activités 2024

Ce rapport met en lumière les réalisations et les impacts du CIBC Occitanie Pyrénées durant l'année 2024, soulignant notre engagement continu envers l'évolution professionnelle.



Le CIBC Occitanie Pyrénées

Présentation de la structure

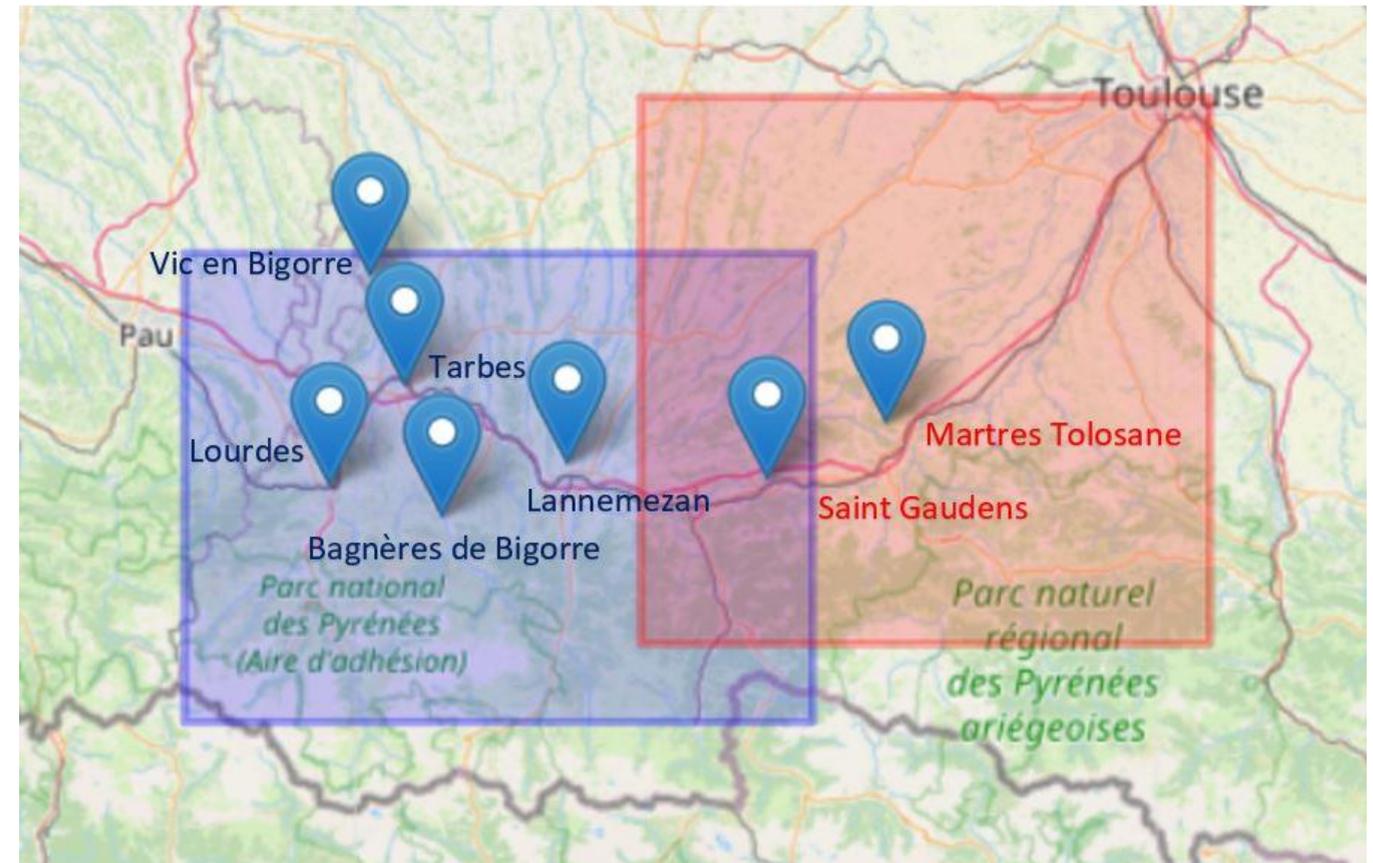
- Le CIBC Occitanie Pyrénées est un acteur majeur de l'accompagnement à l'évolution professionnelle dans la région.
- Plus de 36 ans d'expérience au service des salariés, demandeurs d'emploi, travailleurs indépendants, entreprises et collectivités.
- Équipe pluridisciplinaire composée de 17 psychologues du travail, sociologues, spécialistes en ressources humaines, formateurs et coachs certifiés.
- Service centré sur la co-construction d'actions adaptées aux besoins du territoire.
- Engagement dans une démarche d'amélioration continue et de qualité.



Le CIBC Occitanie Pyrénées

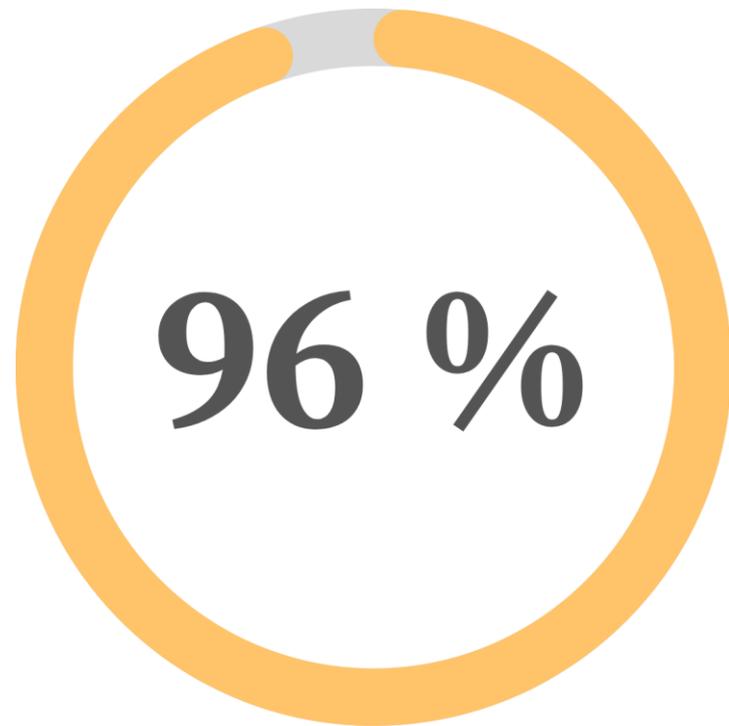
Historique et contexte

- Créé en 1989, évolution continue pour répondre aux mutations économiques et sociales locales.
- Implanté sur 7 sites dans les Hautes Pyrénées et le Comminges.
- Acteur clé dans un contexte marqué par des transitions professionnelles constantes, numériques et environnementales.
- Collaboration étroite avec les acteurs de l'emploi, de la formation et du développement territorial.
- Réponses efficaces aux enjeux de qualification, d'insertion et de développement professionnel dans la région.



Le CIBC Occitanie Pyrénées en chiffres

36 années au service de l'évolution professionnelle depuis 1989



Satisfaction des bénéficiaires qui affirment que les services du CIBC ont totalement répondu à leurs attentes.



Recommandation des partenaires quant aux services rendus par le CIBC Occitanie Pyrénées.



Personnes accompagnées (demandeurs d'emploi, salariés, indépendants, entreprises et collectivités).

Nos expertises

1

Stratégies de Transition

Le CIBC OP est spécialisé dans l'accompagnement des stratégies de transition professionnelle, avec des interventions adaptées aux besoins du territoire et des acteurs de l'emploi et de la formation.

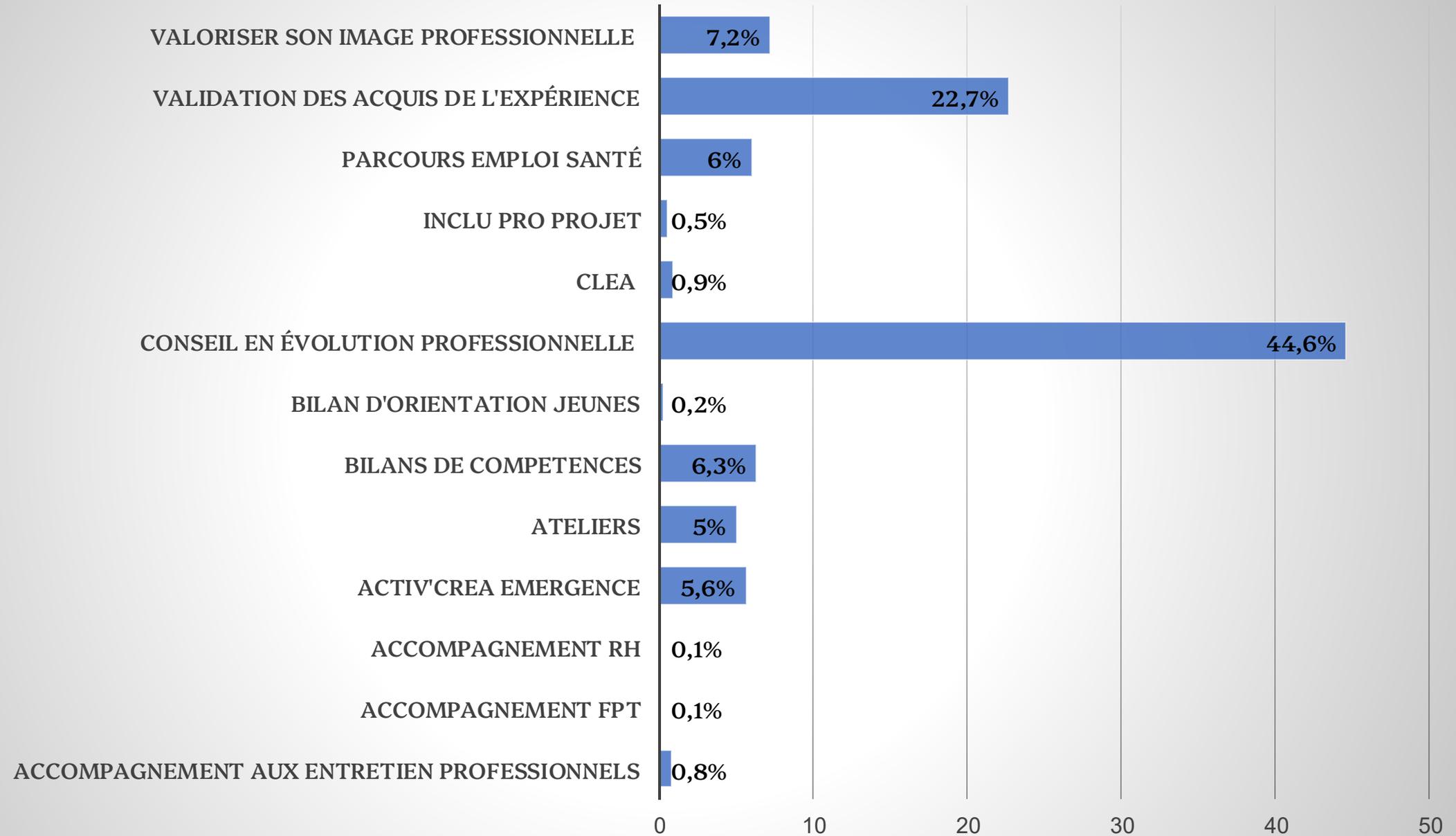
2

Ingénierie de Projet

Notre équipe expérimentée et qualifiée mobilise ses compétences pour réaliser des interventions spécifiques et ponctuelles, en collaboration durable, garantissant le succès des projets.



Volume des activités 2024



Conseil en Évolution Professionnelle (CEP)

Un service public gratuit, confidentiel, sur mesure et accessible à tous les salariés et indépendants.

- 461 salariés et travailleurs indépendants accompagnés.
- 44,6% des accompagnements réalisés en 2024.
- 96% de satisfaction des bénéficiaires.

Répartition par âge

- 12% ont moins de 30 ans.
- 55% ont entre 30 et 45 ans.
- 33% ont plus de 45 ans.



Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Faire reconnaître les compétences acquises dans le monde professionnel ou associatif en les certifiant.

- **310** bénéficiaires accompagnés par le CIBC OP.
- **22,7%** des accompagnements réalisés en 2024.
- **100%** de satisfaction des bénéficiaires.

Répartition par âge

- **36%** ont moins de 30 ans.
- **31%** ont entre 30 et 45 ans.
- **32%** ont plus de 45 ans.



30%



70%



13%

Bilans de Compétences

Analyser ses compétences, aptitudes, motivations et attentes afin de définir un projet professionnel réaliste et adapté.

Nos formules

BC Classique

Accompagnement structuré pour une analyse approfondie.

BILAN IMPULSION (12H)

Impulser mon changement professionnel de manière efficace et adaptée.

BILAN DYNAMIQUE (18H)

Approfondir mon projet d'évolution professionnelle et optimiser mes perspectives.

BILAN PANORAMA (24H)

Explorer de nouvelles perspectives et élaborer efficacement mon projet d'évolution professionnelle.

BILAN 100 % DISTANCIEL (24H)

Évaluez et définissez vos objectifs professionnels depuis chez vous avec un accompagnement personnalisé et flexible.

BC Expert

Formule personnalisée avec des outils avancés pour des situations complexes.

BILAN SANTÉ ET TRAVAIL (24H)

Construisez un projet professionnel tenant compte de votre situation de santé.

BILAN BURN-OUT (24H)

Envisagez votre avenir dans le respect de votre santé et de vos valeurs.

BILAN ENTREPRENDRE (18H)

Concrétisez votre projet professionnel en valorisant votre capital humain.

Impact des Bilans de Compétences

Définir un projet professionnel ou de formation réaliste et adapté.

- 83 bénéficiaires accompagnés par le CIBC OP.
- 6,3% des accompagnements réalisés en 2024.
- 97% de satisfaction des bénéficiaires.

Répartition par âge

- 25% ont moins de 30 ans.
- 42% ont entre 30 et 45 ans.
- 33% ont 45 ans et plus.

UNE ORGANISATION FLEXIBLE, UN CONTENU PERSONNALISÉ ET UNE DURÉE SOUPLE



Premier
rendez-vous
gratuit



Entretiens
individuels avec
un conseiller
unique



Ressources en
ligne sur votre
espace
personnel



Flexibilité des
rendez-vous



Séquences de
travail collectif

22%



78%



23%

Aide à l'Emploi et Insertion Professionnelle

En partenariat avec France Travail, le CIBC accompagne chaque année les demandeurs d'emploi dans leur parcours de retour à l'emploi.

161

Bénéficiaires

Personnes accompagnées par le
CIBC OP.

23,8%

Accompagnements

Pourcentage des
accompagnements réalisés en
2024.

95%

Satisfaction

Taux de satisfaction global.

97%

Recommandation

Taux de recommandation des
services.



95%

Objectifs Atteints

Taux d'atteinte des objectifs fixés.



Votre Partenaire pour l'Emploi et l'Entrepreneuriat

Le CIBC Occitanie Pyrénées agit en tant que mandataire pour 2 prestations, garantissant ainsi la mise en œuvre efficace et conforme des services confiés par ses partenaires.

Découvrez comment nous accompagnons les candidats et créateurs d'entreprise vers le succès.

Activ'Créa Émergence

Favorise l'émergence d'idées et de projets de création ou de reprise d'entreprise.



Satisfaction



Recommandation



Atteinte des objectifs

- 80% envisagent la création/reprise d'entreprise.
- 95% sont plus à l'aise pour se présenter aux partenaires.
- 95% estiment l'accompagnement utile pour la mise en œuvre du projet.

Valoriser son image professionnelle

Pour les candidats à l'emploi souhaitant valoriser leurs savoir-être professionnels et réussir leurs entretiens.



Satisfaction



Recommandation



Atteinte des objectifs

- 99% ont identifié et développé leurs savoir-être.
- 99% sont plus à l'aise pour valoriser leurs savoir-être.
- 99% estiment mieux argumenter pour les futurs entretiens.

Conseil RH - Appui aux Organisations

Nous offrons une expertise RH complète pour soutenir les organisations dans leurs défis quotidiens et stratégiques.



Expertise Stratégique

Apporter une expertise, des outils et une analyse permettant au chef d'entreprise de faire des choix éclairés.



Entretiens Professionnels

Conseiller, accompagner ou réaliser les entretiens professionnels pour identifier les besoins de développement des compétences.



Valorisation des Compétences

Identifier et valoriser les compétences des collaborateurs pour les aider à réussir pleinement leurs missions.



Qualité de Vie au Travail (QVCT)

Informier, conseiller et accompagner le chef d'entreprise dans la mise en œuvre de la démarche QVCT.

Autres Prestations

Notre engagement s'étend à diverses prestations pour accompagner chacun vers la réussite professionnelle.

1 INCLU PRO - Handicap et Projet

En partenariat avec l'Agefiph, nous accompagnons les personnes reconnues travailleurs handicapés dans l'élaboration de leur projet de reconversion professionnelle.



2 Certification CléA

Le certificat CléA est un outil essentiel au service de la formation, de l'emploi, de l'évolution professionnelle et de la compétitivité. Il valorise les compétences fondamentales.



3 Bilan d'orientation Jeune

Le CIBC accompagne chaque jeune à construire un projet professionnel solide, afin de préparer au mieux son choix d'orientation scolaire et/ou professionnelle.



Ces initiatives renforcent notre mission d'accompagnement pour un marché du travail en constante évolution.

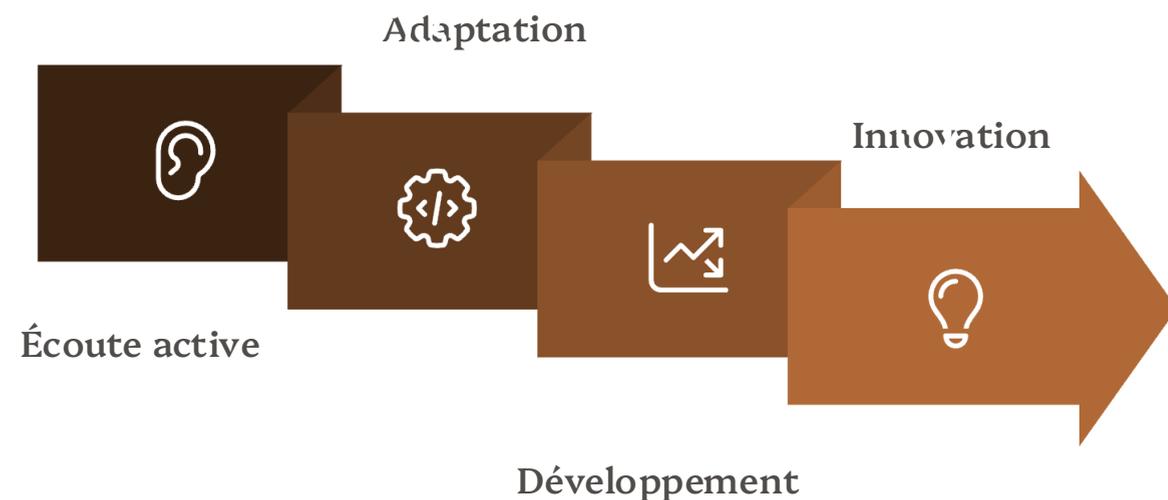


Dynamisme, Adaptation, Développement



96% Satisfaction globale

Ces résultats sont le fruit d'un travail quotidien de toute l'équipe et une garantie pour tous les clients, financeurs et partenaires sur la qualité du service rendu. Nous nous engageons à maintenir ce niveau d'excellence.



L'impact de la participation du CIBC Occitanie Pyrénées aux événements professionnels et territoriaux

Participer à des événements permet au CIBC Occitanie Pyrénées de renforcer plusieurs dimensions importantes :



Nos Engagements

Nous sommes fiers de nos labels et certifications, symboles de notre engagement continu envers l'excellence et l'accessibilité.

Labellisé et certifié

Depuis plusieurs années, le CIBC s'investit dans une démarche d'amélioration continue pour garantir un service de qualité. La reconnaissance de son expertise se pérennise en 2024 avec le renouvellement des certifications :

- Du label OBCAQT pour les bilans de compétences (15 et 16 janvier 2024).
- De la certification Qualiopi pour les actions de formation (15 et 16 janvier 2024).



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
BILANS DE COMPÉTENCES



Engagé pour l'accessibilité

Le groupe projet accessibilité mesure régulièrement le niveau d'accessibilité des prestations et s'engage sur des actions concrètes d'amélioration.



Nos engagements en 2024 :

- Améliorer notre communication sur la démarche d'accessibilité.
- Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs en interne.
- Formaliser une procédure de veille sur nos obligations réglementaires.

